

Public visé

La filière Bac Professionnel Métiers de l'Accueil s'adresse principalement :=aux élèves :

- s'impliquant dans l'organisation d'événements
- intéressés par les métiers du contact, de la communication et du service
- ayant le sens de l'accueil, de l'écoute et du relationnel
- dynamiques, organisés et à l'aise à l'oral
- souhaitant une formation concrète, professionnalisante et tournée vers le monde du travail

Qualités requises :

- Sens du contact et de l'accueil
- Aisance à l'oral et bonne communication
- Politesse, courtoisie et professionnalisme
- Capacité d'écoute et sens du service
- Dynamisme et motivation
- Organisation et rigueur
- Esprit d'équipe et adaptabilité

Les stages

8 semaines en Première

6 semaines en Terminale

+ 2 semaines Accompagnement Personnalisé

Ce que les PFMP apportent :

- Découverte du monde professionnel
- Mise en pratique des cours
- Développement des compétences en accueil et en communication
- Contact direct avec le public dans des situations réelles



Renseignements

DDFPT Tertiaire :

Emmanuelle Variniac

emmanuelle.cocq@ac-lille.fr

 03 21 64 65 00



Lycée Carnot
PERSPECTIVES SUR L'AVENIR

 03 21 64 65 00

 ce.0620056z@ac-lille.fr

**51 Rue Sadi Carnot -
62 700 Bruay-La-Buissière**

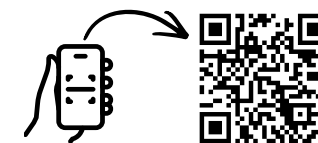
www.lyceecarnot.fr

BAC PRO

Métiers de l'ACCUEIL



Lycée Carnot
PERSPECTIVES SUR L'AVENIR



**51 Rue Sadi Carnot
62 700 Bruay-La-Buissière**

www.lyceecarnot.fr


Objectifs

Le Bac Professionnel Métiers de l'Accueil a pour objectifs de :

- Former des élèves capables d'accueillir, informer et orienter différents publics
- Développer des compétences en communication orale et écrite
- Apprendre à gérer des situations d'accueil en face à face, par téléphone ou par voie numérique
- Adopter une attitude professionnelle et une présentation adaptée
- Préparer les élèves à une insertion professionnelle rapide ou à une poursuite d'études



Pour cette formation, vous devez acquérir, en partenariat avec des professionnels, des compétences dans les domaines de l'accueil, de la communication et de la relation client, incluant l'information, l'orientation et la prise en charge des publics en face à face, par téléphone ou par voie numérique.

Enseignement Professionnel	Enseignement Général
EP1 (Enseignement professionnel)	Français
Co-intervention	
EP2	Mathématiques
PSE (Prévention Santé Environnement)	Histoire Géographie / EMC
Economie droit	EPS
Réalisation d'un projet	Arts appliqués
Soutien au parcours	Anglais / Espagnol ou Allemand
 Lycée Carnot PERSPECTIVES SUR L'AVENIR	



Exemples de métiers :

- Agent / agente d'accueil
- Hôte / hôtesse d'accueil
- Chargé(e) d'accueil et de services
- Réceptionniste
- Agent administratif
- Employé(e) d'accueil en office de tourisme ou événementiel

Les débouchés

Après le Bac pro Métiers de l'Accueil, plusieurs choix s'offrent aux élèves :

- Une insertion professionnelle directe dans les métiers de l'accueil et de la relation client
- BTS Tourisme
- BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)
- BTS Support à l'Action Managériale (SAM)
- BTS Communication
- BTS Gestion de la PME
- Certificat de Spécialisation

