

## Public visé

La 2nde MRC s'adresse aux élèves intéressés par le contact avec la clientèle, la communication et le monde de l'entreprise, et motivés par une formation concrète orientée vers la relation client, la vente et les services.

## Qualités requises

- Aimer le contact avec les autres
- Sens de la communication (orale et écrite)
- Politesse, courtoisie et sens de l'accueil
- Écoute et empathie
- Dynamisme et motivation
- Esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation
- Organisation et sérieux

## Les PFMP (Périodes de Formation en Milieu Professionnel)

**6 semaines** en seconde (gratifiées)

### Ce que les PFMP apportent

- Découverte du monde professionnel
- Mise en pratique des apprentissages
- Développement de la confiance en soi
- Première expérience pour le CV

### Ce qu'on y fait :

- Accueil et conseil client
- Mise en rayon et présentation des produits
- Participation à la vente
- Gestion des stocks
- Encaissement (selon le lieu de stage)



## Renseignements

DDFPT Tertiaire :

**Emmanuelle Variniac**

emmanuelle.cocq@ac-lille.fr

 03 21 64 65 00



 03 21 64 65 00

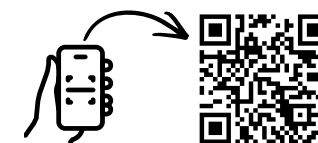
 ce.0620056z@ac-lille.fr

**51 Rue Sadi Carnot -  
62 700 Bruay-La-Buissière**

[www.lyceecarnot.fr](http://www.lyceecarnot.fr)

# 2nde MRC

## Métiers de la Relation Client



**51 Rue Sadi Carnot  
62 700 Bruay-La-Buissière**

[www.lyceecarnot.fr](http://www.lyceecarnot.fr)



## Objectifs

La Seconde MRC a pour objectif de faire découvrir les métiers de la relation client et du commerce. Elle permet aux élèves d'acquérir les bases de l'accueil, de la vente et du conseil client, tout en développant des compétences professionnelles, relationnelles et une première expérience du monde de l'entreprise.

## Exemples de métiers :

- Vendeur(se)
- Employé(e) commercial(e)
- Conseiller(ère) clientèle
- Hôte(sse) d'accueil
- Employé(e) de libre-service

## Enseignement

Enseignement Professionnel	Enseignement Général
EP1	Français
EP2	Mathématiques
Co Animation en Français / Maths Professionnel	Histoire Géographie / EMC
Économie Droit	anglais / espagnol / allemand
PSE (prévention santé environnement)	arts appliqués
Soutien au parcours	EPS

## Les débouchés

Après la Seconde MRC, les élèves peuvent poursuivre vers :

- Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente (MCV) Option A ou B
- Bac Pro Métiers de l'Accueil

